

Subject: Das EEPROM, NVRAM oder RAM-Pack des Systems sind defekt

Im EEPROM, NVRAM oder RAM Pack eines Systems stehen Daten die ausschließlich zu dem System gehören, in dem das EEPROM, NVRAM oder RAM Pack installiert ist.

Dieses ist der Grund, warum diese Bausteine der Systeme nicht als Ersatzteil mit Ersatzteilnummer in den Parts Manuals gelistet sind.

EEPROM's, NVRAM's oder RAM-Pack's können ausschließlich speziell zu einem System programmiert aus Japan bezogen werden.

Um diese Bausteine der Systeme im Defektfall verfügbar zu machen, ist folgender Weg einzuhalten:

1. Nach dem Feststellen des Defekts an diesen Bausteinen ist der entsprechende technische Ansprechpartner von Konica Minolta über diesen Defekt zu informieren.
2. Der technische Ansprechpartner von Konica Minolta prüft zusammen **mit dem Techniker am System**, ob alle Maßnahmen getroffen wurden, die einen Defekt in anderen Bereichen des Systems auszuschließen.
3. Ist der Defekt auf den Baustein des Systems zurückzuführen, nimmt der Ansprechpartner von Konica Minolta folgende Daten auf:
 - 3.1 Systembezeichnung
 - 3.2 Seriennummer
 - 3.3 Zählerstand
 - 3.4 Installationsdatum
 - 3.5 Fehlerdatum
 - 3.6 Genaue Fehlerbeschreibung
4. Der Ansprechpartner von Konica Minolta nennt die Adresse, an die
 - 4.1 der Baustein mit
 - 4.2 dem angehängten Dokument im Original sowie
 - 4.3 dem lesbaren Bordbuch des Systemsgesendet werden sollen.
5. Das angehängte Dokument ist
 - 5.1 Vollständig (mit allen Angaben)
 - 5.2 mit Wiederholung des Namens des Unterschreibenden in lesbaren Druckbuchstaben unter der Unterschrift und
 - 5.3 mit dem lesbaren Stempel des einsendenden Unternehmens auszufüllen

6. Der Baustein ist so zu verpacken das keine mechanischen Schäden während des Transport entstehen können.
7. Der defekte Baustein, das vollständig ausgefüllte angehängte Dokument und die lesbare Kopie des Bordbuchs sind an die unter Punkt 4 genannte Adressen zu schicken.
8. Nach Eingang der Sendung bei Konica Minolta erfolgt die Kontrolle der Dokumente auf Richtigkeit zu Punkt 3 und zur Vollständigkeit zu Punkt 4 und Punkt 5.
9. Mit den eingegangenen Dokumenten wird der Baustein zur Überprüfung und gegebenenfalls zum Austausch nach Japan gesendet.

Es wird empfohlen für die Einsendung des Bausteins mit den Unterlagen einen Weg zu wählen, der das Verbleiben des Bausteins und der Unterlagen nachvollziehbar gestaltet. Nicht bei Konica Minolta eingegangene Bausteine und Unterlagen können nicht ersetzt werden.

Unter folgenden Bedingungen werden die eingesendeten Materialien kommentarlos zurückgesendet:

1. Die Unterlagen entsprechen nicht den Vorgaben zu Punkt 4, Punkt 5 und Punkt 6.
2. Die Abfolge wie unter Punkt 1, Punkt 2 und Punkt 3 beschrieben ist nicht eingehalten worden.
3. Der eingesendete Baustein weist mechanische Defekte auf.

In sehr dringenden Fällen ist es möglich bei bestimmten Systemen unter bestimmten Bedingungen einen Vorab – Austausch durchzuführen.

Dieses kann in dem unter Punkt 2 geführten Gespräche mit dem Ansprechpartner von Konica Minolta geklärt werden.

Für den Vorab – Austausch wird ebenfalls das angehängte Dokument verwendet. Nach dem Austausch des Bausteins im System wird mit dem defekten Baustein weiter verfahren wie unter Punkt 4 beschrieben.

Auf der folgenden Seite befindet sich das Dokument, das dem Baustein, der überprüft und gegebenenfalls ausgetauscht werden soll, unbedingt beizufügen ist.

Austausch eines EEPROM's, NVRAM's oder RAM-Packs

(Change of EEPROM, NVRAM or RAM Pack)

Angemeldet am: _____

Angemeldet bei: _____

Systembezeichnung: _____
(System Name)

Serialnummer: _____
(Serial No.)

Zählerstand: _____
(Counter)

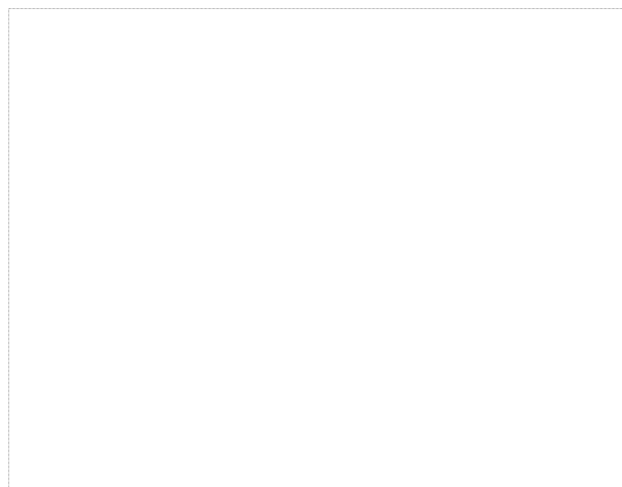
Installationsdatum: _____
(Date of installation)

Fehlerdatum: _____

Genaue Fehlerbeschreibung: _____

Unterschrift des Einsendenden

Name des Einsendenden
in Druckbuchstaben



Firmenstempel

Mit der hier gegebenen Unterschrift verpflichtet sich der Unterschreibende dazu, den defekten Baustein umgehend nach dem Austausch an die ihm unter Punkt 4 genannte Adresse zu senden!